

## **Politika kakovosti**

Vodstvo podjetja Avastar automation uporablja sprejeto politiko kakovosti kot način vodenja v smeri izboljševanja njegovega delovanja. Sprejeta politika kakovosti je konsistenten del strategije podjetja in njegovega konteksta.

Pri obvladovanju sistema kakovosti delujemo skladno z mednarodnim standardom vodenja kakovosti ISO 9001.

Pri definiranju, sprejemanju in spreminjanju politike kakovosti upoštevamo naslednje:

- biti mora skladna z vizijo in poslanstvom vodstva,
- biti mora razumljiva vsem zaposlenim.

Cilji politike kakovosti našega podjetja so:

- izpolnitev in če je le mogoče, preseganje kupčevih zahtev, potreb in pričakovanj
- nenehno izboljševanje.

Osnovni cilj podjetja AVASTAR je proizvajati kakovostne izdelke in nuditi storitve, ki bodo zadovoljile zahteve in pričakovanja odjemalcev ter s tem podjetju zagotovili uspešno poslovanje, zaposlenim zanesljivost dela in s tem vsem vključenim perspektivno prihodnost. Izhodišča za doseganje teh ciljev so naslednja:

- nenehno prizadevanje za zadovoljstvo odjemalcev, ne le s kakovostno in pravočasno izdelavo izdelkov oz. storitvami pač pa tudi s svetovanjem odjemalcem pri reševanju težav,
- pridobivanje novih odjemalcev,
- stalne izboljšave na področju kakovosti izdelkov, storitev in delovnih procesov,
- skrb za čim boljšo kvaliteto vgrajenih materialov,
- vključenost vseh zaposlenih v timsko delo in procese izobraževanja,
- spremljanje zadovoljstva odjemalcev,
- skrb za čim boljše delovno okolje za vse zaposlene ter medsebojne delovne odnose,
- skrb, da z opravljanjem dejavnosti ne vplivamo škodljivo na okolje.

Politika kakovosti je učinkovito izražena in uspešno predstavljena vsem zaposlenim ter dostopna vsem zainteresiranim stranem na njihovo zahtevo.

Vodstvo se tudi zavezuje, da bo zagotavljalo zadostne vire za učinkovito izvajanje.

Ustreznost in primernost sprejete politike kakovosti preverjamo na vodstvenih pregledih.